

Umzug und Anschlussübernahme	Kosten
<b>Umzug innerhalb des Glasfaser-Anschlussnetzes von Deutsche Glasfaser</b> Übertragung des Vertragsverhältnisses zu einem neuen Standort, soweit die geschuldete Leistung dort angeboten wird	59,99€ einmalig
<b>Anschlussübernahme durch Dritte</b> Zustimmung durch Deutsche Glasfaser erforderlich	49,99€ einmalig

Verzug und Nichtteilnahme am Lastschriftverfahren	Kosten
<b>Nichterfüllte Lastschrift bei unzureichender Kontodeckung, Zahlungsweise pro Lastschrift</b> Abrechnung von Verbindungen über andere Netzbetreiber (Mehrwertdienste 0900, Auskunftsdienste 118xy)	Rücklastschriftgebühr unserer Bank
<b>Nichterfüllte Lastschrift bei unzureichender Kontodeckung, Zahlungsweise pro Lastschrift</b> Alle weiteren Verbindungen und Entgelte	Rücklastschriftgebühr unserer Bank
<b>Mahngebühr aufgrund von Zahlungsverzug</b>	4,99€ einmalig pro Mahnung
<b>Sperrung des Anschlusses aufgrund von Zahlungsverzug</b>	19,99€ einmalig pro Sperrung
<b>Nicht-Teilnahme am Lastschriftverfahren</b>	4,99€ pro Rechnung

Zusätzliche Leistungsmerkmale Telefon	Kosten
<b>Rufnummernmitnahme bei Wechsel zu einem anderen Anbieter</b>	19,99€ einmalig für die ersten 3 Rufnummern 7,99€ einmalig für jede weitere Rufnummer
<b>Einrichtung von vordefinierten Sperrklassen</b> Die Sperrklassen können über das Kunden-Portal selbständig eingerichtet werden	0,00€
<b>Rufnummernänderung</b>	9,99€ einmalig pro Rufnummer
<b>Änderung des Telefonbucheintrages</b>	4,99€ einmalig pro Änderung und pro Rufnummer

Versand	Kosten
<b>Rechnungsversand per Post</b> Aufpreis für Papierrechnung	3,00€ pro Rechnung
<b>Erstellung eines Rechnungsduplikats</b>	4,99€ pro Rechnung

Einsatz für Servicemitarbeiter	Kosten
<b>Entgelt für kundenseitig verschuldete, zusätzliche Technikereinsätze vor Ort</b> (Innerhalb der Servicezeiten. Diese sind montags bis freitags von 8.00 bis 19.00 Uhr, gesetzliche Feiertage ausgenommen.)	19,99€ pro angefangene 15 Minuten
<b>Anfahrtskostenpauschale</b>	39,99€ je Anfahrt

Alle Preise inkl. gesetzlicher MwSt.. Angebote sind nur regional verfügbar.  
Stand: 11.06.2018